

29. Grameimpuls, SA. Intermediació laboral

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
29.1.	Oferir un servei de qualitat a les empreses usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
29.2.	Cercar les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, i enviar candidatures al 80% de les peticions.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	88	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
29.3.	Cercar empreses per fer pràctiques per a tot l'alumnat que superi els mòduls dels Certificats de Professionalitat, que no renunciïn o les convalidin.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
29.4.	Oferir Informació com a mínim a 250 empreses sobre programes útils per impulsar la seva activitat econòmica.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1.496	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	