

26. Grameimpuls, SA. Foment empresarial

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
26.1.	Atendre amb visites personalitzades les persones usuàries i empreses, i obtenir un grau de satisfacció mig com a mínim de 7,5 punts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.2.	Lliurar certificats de viabilitat i/o plans de negoci definitius, en un termini màxim en 15 dies, des de la finalització dels plans de les empreses.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.3.	Elaborar plans d'empresa i obtenir un grau de satisfacció de les persones sol·licitants, com a mínim de 8 punts de mitjana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.4.	Atendre totes les sol·licituds d'assessorament per a la consolidació de projectes.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.5.	Atendre totes les sol·licituds de capitalització i legalització mitjançant el punt PAE.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.6.	Respondre les peticions d'accés als centres, previ lliurament del pla d'empresa, en un màxim de 10 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.7.	Oferir un servei als centres d'empreses amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts de mitjana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	