

24. Grameimpuls, SA

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
24.1.	Oferir serveis amb un grau de satisfacció mig per part de les persones usuàries de 7,5 punts com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
24.2.	Respondre reclamacions i suggeriments en un màxim de 20 dies.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	16	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
24.3.	Mantenir informades les persones usuàries mitjançant la publicació de 40 notícies anuals, com a mínim, a través del web i les xarxes socials.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	200	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
24.4.	Distribuir els butlletins informatius com a mínim entre 10.000 persones.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	11.134	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	