

## 23. Gestió urbanística i habitatge

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
23.1.	Resoldre de mutu acord amb les persones afectades el 50% dels expedients d'expropiacions amb dret al realotjament.	No vigent	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	En 2023 no s'han dut a terme expedients d'expropiacions amb dret a realotjament.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
23.2.	Col·laborar en la tramitació administrativa de 2 Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
23.3.	Tramitar el cobrament, com a mínim, de 300 quotes de contribució que han de pagar les famílies afectades per les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR).	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada	No implementada	No implementada	250	S'han tramitat al voltant de 250 quotes corresponents a les liquidacions provisionals i del 50% de l'import. No s'ha iniciat el cobrament encara de les mensualitats per modificació del convenis subscrits amb les comunitats de propietaris.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
23.4.	Tramitar administrativament els acords presos pels òrgans competents relacionats amb el PERI Santa Coloma Vella II, amb un objectiu mínim anual de 5 acords.	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluat	Amb motiu de la sentència judicial del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, el sector ha quedat aturat a l'espera de si prospera el recurs de cassació interposat contra la mateixa.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
23.5.	Proporcionar informació a les persones afectades del PERI Santa Coloma Vella II, mitjançant entrevistes personals i/o reunions informatives. No rebre més de 5 queixes per falta d'informació i/o atenció.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica