

20. Gabinet de planificació i organització

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
20.1.	Organitzar i/o participar, com a mínim, en 5 grups de caràcter interdepartamental per tal de afavorir el treball transversal de l'Ajuntament.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	1	Alguns grups han deixat de funcionar per raons diferents: els objectius han canviat, s'han assumit altres tasques i s'han generat altres formes de coordinació.	0	Actualitzar aquest compromís a les noves tasques del Servei.	2024
20.2.	Assistir a 40 reunions de treball, com a mínim, amb les persones responsables dels serveis municipals per garantir el compliment de les funcions del Gabinet.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	26	El nombre de reunions ha disminuït en la mesura que els grups de treball (acció 20.1.) s'han adaptat a nous objectius i s'han renovat els sistemes de coordinació.	0	Actualitzar aquest compromís a les noves tasques del Servei.	2024
20.3.	Realitzar tasques d'actualització dels continguts de les Cartes de Serveis durant el segon semestre de l'any.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
20.4.	Realitzar tasques de rendició de comptes dels compromisos de les Cartes de Serveis, durant el primer semestre de l'any posterior a l'any avaluable.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
20.5.	Contribuir al compliment de totes les directrius i terminis en el procés d'elaboració dels documents del PAM de la direcció de serveis interns.	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
20.6.	Introduir amb regularitat nous continguts a la Intranet i mantenir actualitzats els existents, amb una mitjana setmanal de 15 nous continguts i/o actualitzacions.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	31	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
20.7.	Donar suport a totes les tasques d'elaboració i publicació dels indicadors de transparència de la direcció de serveis interns.	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica