

## 19. Gabinet d'alcaldia

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
19.1.	Assegurar el funcionament òptim de l'agenda de l'alcaldesa, i la bona gestió de les reunions i actes als quals ha d'assistir, amb un nombre màxim de 12 incidències atribuïbles al Gabinet.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.2.	Mantenir actualitzada l'agenda de l'alcaldesa al web municipal, amb un màxim de 12 incidències anuals atribuïdes al Gabinet.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.3.	Atendre i respondre a totes les persones que s'adrecen a l'Alcaldia de forma presencial, virtual o via telefònica, amb un tracte amable i cordial, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.4.	Assegurar el bon funcionament dels actes institucionals, amb un màxim de 12 queixes de les persones participants o requeriments de la direcció.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.5.	Donar resposta favorable com a mínim al 75% de les peticions de casament, tot respectant les dates sol·licitades.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.6.	Oferir dates alternatives favorables de casament, com a mínim en el 90% dels casos, quan les dades sol·licitades estan ocupades i no es poden atorgar.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.7.	Respondre les preguntes i precís realitzades pels Grups Municipals al Ple Municipal, com a mínim en un 80 % dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	