

18. Gabinet d'acció territorial

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
18.1.	Atendre de manera immediata totes les persones usuàries que compareixen presencialment per demanar informació sobre condicions d'ús i edificabilitat dels terrenys, realitat física de la ciutat, i plans i projectes aprovats.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
18.2.	Facilitar informació personalitzada, en un temps màxim de 21 dies, sobre les següents matèries: certificats de règim urbanístics, informes urbanístics i consultes prèvies d'activitats.	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	35	El Servei compta amb un únic tècnic per elaborar els informes i una única administrativa per a tramitar els expedients. A més, alguns dels terminis de certificat s'allarguen per motius aliens al Servei com, per exemple, la falta de pagament o manca de documentació necessària per a fer el tràmit.	No avaluat	Reforçar el personal, tant tècnic com administratiu. No obstant això, la feina depèn també d'una millora dels procediments de tramitació telemàtica sobretot pel que fa al cobrament dels certificats. Aquestes accions de millora són alienes al Servei.	No avaluat
18.3.	Informar del planejament urbanístic, plans i projectes de gran entitat, aprovats o en redacció, com a mínim amb una sessió informativa ciutadana per projecte.	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
18.4.	Convocar com a mínim 1 sessió informativa ciutadana per cada projecte de mobilitat urbana.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
18.5.	Facilitar informació personalitzada, en un temps màxim de 30 dies, sobre les següents matèries: certificats de legalitat, d'antiguitat i de numeració de finques.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	32	El Servei compta amb un únic tècnic per elaborar els informes i una única administrativa per a tramitar els expedients. A més, alguns dels terminis de certificat s'allarguen per motius aliens al Servei com la falta de pagament o manca de documentació necessària per a fer el tràmit.	No avaluat	Reforçar el personal, tant tècnic com administratiu. No obstant això, la feina depèn també d'una millora dels procediments de tramitació telemàtica sobretot pel que fa al cobrament dels certificats. Aquestes accions de millora són alienes al Servei.	No avaluat