

## 15. Escola de Música Can Roig i Torres

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Milliores a implementar	Dates
15.1.	<b>Percepció de les persones usuàries</b> Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	Aquesta pregunta està especificada a l'enquesta de satisfacció.	No avaluat	Afegir un punt a l'enquesta de satisfacció que pugui avaluar la percepció de l'atenció.	Curs 2024-2025
15.2.	Oferir un nivell formatiu satisfactori, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.3.	Oferir un sistema organitzatiu de centre adaptat a les necessitats de les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.4.	Mantenir en bon estat les instal·lacions del centre per a un desenvolupament adequat de les activitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.5.	Oferir activitats d'escola òptimament valorades, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.6.	Aconseguir una valoració satisfactòria de les persones usuàries sobre els serveis generals, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.7.	Mantenir actualitzada la informació del centre a través del web i les xarxes socials, amb un grau de satisfacció com a mínim de 5 punts, en el 80% dels casos, sobre la quantitat i qualitat de la informació.	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat
15.8.	<b>Gestió del centre</b> Rebre menys de 10 queixes l'any per informació inadequada o incompleta.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.9.	Assolir com a mínim un 30% de l'alumnat de llarga durada sobre el total.	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	77	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
15.10	Assolir com a mínim un 32% de l'alumnat sigui de curta durada.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	30	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat
15.11.	Assolir que el 10% de l' alumnat sigui de llarga durada són també de curta durada sobre el total d'alumnat.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	7	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat
15.12.	Obtenir un 90% d'alumnat de projectes comunitaris sobre el total.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	94	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.13.	Aconseguir 90 hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	89	No avaluat	No avaluat	No avaluat	No avaluat
15.14.	Obtenir com a mitjana 5 anys de permanència de l'alumnat de llarga durada .	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.15.	Oferir com a mínim classes de 15 instruments diferents.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica