

### 13. Disciplina urbanística, llicències i activitats

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
13.1.	Mantenir, com a mínim, 8 reunions anuals de coordinació amb altres serveis municipals, per atendre la problemàtica de la vulnerabilitat social.	No vigent	Implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	4	Disponibilitat dels equips transversals, s'ha optat per reunions entre serveis per abordar la problemàtica.	0	Combinar ambdues accions: treball transversal i reunions internes entre serveis.	2024
13.2.	Programar inspeccions de totes les activitats de nova implantació (règim d'intervenció de declaració responsable), en un termini inferior a 6 mesos, des del moment en què es rep la comunicació.	No vigent	Implementada	No avaluada	No implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	Es va amortitzar l'inspector d'activitats i les inspeccions que es realitzen queden emmarcades en el règim de comunicació d'inici d'activitat, amb aportació de certificat i projecte tècnic.	0	No avaluat	No avaluat
13.3.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de pròrroga d'obres, renúncies, desistiments i ajornaments, en un termini no superior a 40 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	60	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
13.4.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de devolució de dipòsits sense requeriments, en un temps inferior a 40 dies.	No vigent	No implementada	No avaluada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	57	Estem supeditats a que el promotor hagi reposat correctament.	0	No avaluat	No avaluat
13.5.	Resoldre el 60% de les sol·licituds de còpies de plànols i la consulta d'expedients, en un termini no superior a 40 dies.	No vigent	No avaluada	No avaluada	No implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	86	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica