

10. Comunicació

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
10.1.	Afavorir la projecció de la ciutat, tot publicant als mitjans de publicació més de 30 entrevistes anuals als membres de la Corporació.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No implementada	10	Compromís a reformular. El terme entrevista, tal qual, és de molt difícil aplicació. Cal diferenciar entre entrevistes i publicació de declaracions als mitjans. A més, es treballa només les entrevistes amb l'alcaldessa.	No avaluat	Reformular el compromís	2024
10.2.	Fomentar els mitjans de comunicació audiovisuals de l'Ajuntament, amb la realització d'un mínim de 50 vídeos anuals sobre la gestió i actualitat municipal.	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	55	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
10.3.	Millorar la distribució i recepció del butlletí municipal "L'Ajuntament informa" amb la creació de bústies i/o punts de recollida.	No vigent	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No	Manca de pressupost per la fabricació de les bústies o mobles d'exposició.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
10.4.	Enviament de notes informatives als mitjans de comunicació amb un objectiu anual com a mínim de 20.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	55	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
10.5.	Mantenir com a mínim 40 edicions anuals del butlletí municipal.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	42	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
10.6.	Editar més de 400 treballs a l'impremta municipal.	No vigent	No vigent	No vigent	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	600	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica