

9. Compres

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
9.1.	Atendre les comandes de material d'oficina en un temps mig de 72 hores.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
9.2.	Atendre les comandes de mobiliari d'oficina, de subministrament de vestuari, de material multifunció i de material higiènic, en un temps mig de 5 dies.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
9.3.	Traslladar totes les comunicacions de sinistres a les diferents companyies asseguradores, en un temps màxim de 72 hores, des del moment en què el servei té coneixement.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	72	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
9.4.	Atendre totes les comandes de targetes de carburant en un temps màxim de 48 hores.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	48	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
9.5.	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei de qualitat, valorat com a mínim en 6 punts de mitjana.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	