

7. Centres cívics i casals

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
7.1.	Confirmar la disponibilitat d'espais als centres sol·licitats per a usos ciutadans, en un màxim de 7 dies, en un 100% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
7.2.	Atendre totes les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals per correu electrònic, en un termini màxim de 48 h.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	
7.3.	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts per l'atenció a les demandes d'assessorament i orientació a entitats i grups no formals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	
7.4.	Garantir la realització d'un mínim de 30 tallers i activitats als centres cívics i casals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	40	No aplica	No aplica	No aplica	
7.5.	Obtenir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts pels tallers i activitats organitzats als centres cívics i casals.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	