

3. Biblioteques

	Compromisos de qualitat	Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
3.1.	Temps de servei Ofereix un mínim de 1.700 hores/any de servei a les quatre biblioteques de la xarxa.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	7.092	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.2.	Mantenir obertes al públic 4 biblioteques de manera regular de dilluns a dissabte, excepte en períodes de vacances d'estiu, nadal i setmana santa.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.3.	Mantenir obertes al públic 3 biblioteques en períodes de vacances d'estiu i nadal, de dilluns a divendres.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.4.	Mantenir oberta al públic 1 biblioteca en Setmana Santa, de dilluns a divendres.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.5.	Fons bibliogràfic Mantenir, actualitzar i renovar el fons bibliogràfic, un mínim del 3% a tota la xarxa.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.6.	Mantenir les subscripcions actualitzades de premsa i revistes, com a mínim de 15 títols per biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.7.	Gestionar de manera regular l'actualització de la guia i la col·lecció d'autors/ores locals, i adquirir nous títols publicats.	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	
3.8.	Activitats Programar anualment un mínim de 2 clubs de lectura a cada biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	
3.9.	Realitzar com a mínim 4 activitats infantils setmanals (1 per biblioteca).	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	
3.10.	Ofereix un mínim de 60 visites escolars al conjunt de la xarxa de les 4 biblioteques.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	142	No aplica	No aplica	No aplica	
3.11.	Realitzar un mínim de 300 hores de formació en noves tecnologies a tota la xarxa.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	320	No aplica	No aplica	No aplica	

	Compromisos de qualitat	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
3.12.	Difusió Ofedir, com a mínim 1 vegada a la setmana, informació al web i a les xarxes socials, sobre les activitats que s'organitzin i les novetats del fons documental.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
3.13.	Difondre el programa d'activitats mitjançant correu electrònic i per cartellera, amb 12 enviaments anuals com a mínim.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica