

## 2. Assumptes generals

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
2.2.	Obtenir 8 punts com a mínim de valoració dels serveis usuaris, en relació a la distribució de la documentació registrada d'entrada.	No vigent	No vigent	No vigent	No avaluada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
2.3.	Distribuir en menys de 72 hores les sol·licituds del circuit de queixes i suggeriments.	No vigent	No avaluada	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
2.4.	Distribuir les sol·licituds del circuit de queixes i suggeriments, amb un nombre màxim de 5 d'incidències anuals.	No vigent	No avaluada	No implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
2.5.	Ajustar la informació del Padró Municipal a la de l'INE, reduint anualment un 0,20% les diferències entre un i l'altre, respecte a l'any anterior.	No vigent	Implementada	Implementada	No implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat
2.6.	Augmentar un 15% la gestió electrònica de la documentació d'entrada de l'EACat	No vigent	No vigent	No vigent	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluat	No avaluat per càrregues de treball.	No avaluat	No avaluat	No avaluat