

1. Arxiu

Compromisos de qualitat		Resultats anteriors						Resultats 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumpliment	Indicadors	En cas d'incompliments			
										Motius	Queixes rebudes	Millores a implementar	Dates
1.1.	Atendre les sol·licituds de consulta i préstec de documentació d'ús intern, en un temps mig de 20 minuts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.2.	Atendre les sol·licituds de consulta presencials d'ús extern, en un temps mig de 20 minuts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.3.	Atendre les sol·licituds de consulta en línia d'ús intern i extern, en un temps mig de 72 hores.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	51	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.4.	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei de qualitat, amb una valoració global mitja de 6 punts o superior.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.5.	Obtenir una valoració mínima de 6 punts per part dels investigadors i investigadores, en la consulta del fons documental.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	