

## 55. Soporte administrativo de los servicios territoriales

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
55.1.	Facilitar información administrativa a otros servicios y departamentos internos y no recibir más de 5 quejas por información deficiente.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
55.2.	Elaborar propuestas de articulado y de disposiciones de carácter general (ordenanzas y ordenanzas fiscales), en un tiempo medio de 15 días laborables.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	Este año no se ha podido tramitar ninguno.	No evaluados	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
55.3.	Entregar en los términos previstos los indicadores relativos al PAM, transparencia, cuenta general y cartas de servicios.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica