

54. Solidaridad y cooperación

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
54.1.	Realizar una convocatoria de subvenciones para proyectos de cooperación y acciones de sensibilización.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.2.	Dedicar, como mínimo, el 70% de la aplicación presupuestaria de cooperación indirecta a la convocatoria de subvenciones para proyecto de cooperación y acción de sensibilización.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.3.	Participar, como mínimo, en 3 campañas anuales de solidaridad y ayuda humanitaria, coordinadas a nivel general, y con las propuestas de entidades locales en difusión, actividades y soporte de recursos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.4.	Destinar, como mínimo, un 10% de la aplicación presupuestaria de cooperación indirecta a las campañas de solidaridad y ayuda humanitaria.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.5.	Mantener actualizados el espacio web y las redes sociales, como mínimo, con la publicación de 4 notas informativas semanales en las redes sociales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.6.	Dar respuesta a las solicitudes de entidades, grupos, colectivos o personas para la organización y gestión de eventos, en un término máximo de 10 días laborables.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.7.	No recibir más de 5 quejas anuales en relación al programa de solidaridad y cooperación.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.8.	Incorporar al "Plan de sensibilización en solidaridad y valores" la realización de 10 sesiones, como mínimo, de difusión e información.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	16	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
54.9.	Incorporar al "Plan de sensibilización en solidaridad y valores" la realización de un taller, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
54.10.	Incorporar al 'Plan de sensibilización en solidaridad y valores' la realización de un curso, como mínimo.	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica						
54.11.	Incorporar al 'Plan de sensibilización en solidaridad y valores' la realización de 4 exposiciones, como mínimo.	Implementada	7	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica						
54.12	Conseguir un grado de satisfacción mínimo del 'Plan de sensibilización en solidaridad y valores' de 6 puntos.	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica