

51. Servicios jurídicos

Compromisos de calidad		Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
51.1.	Reducir el término de resolución de las reclamaciones de responsabilidad patrimonial por debajo del término legalmente establecido, como mínimo en un 25% de los casos.	No vigente	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	48	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	