

## 48. Recursos humanos

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
48.1.	Mantener actualizadas en la web municipal las convocatorias de selección de personal y no recibir más de 5 quejas por este motivo.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
48.2.	Favorecer la oferta pública de ocupación convocando, como mínimo 3 procesos de selección.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	32	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
48.3.	Garantizar buena calidad de la formación del personal, con una valoración superior o igual a 7 puntos, en el 90% de los cursos	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	91	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
48.4.	Formar el 15 % de la plantilla en materia de primeros auxilios, uso de desfibriladores, emergencias y extinción de incendios.	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	39	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
48.5.	Garantizar la tramitación administrativa de operaciones contables de personal en un término máximo de 4 días.	No vigente	Implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados	No evaluadas	No evaluadas	
48.6.	Atender el 95% de las consultas y requerimientos por escrito del personal, como máximo en 15 días.	No vigente	No implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
48.7.	Implementar el 50% del Portal del Empleado/da durante el periodo 2020- 2021.	No vigente	Implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No ha sido posible implantarlo porque se han priorizado otros objetivos.	No evaluadas	Cambiar el compromiso en 2024: Implementar un 25% anualmente en el periodo 2024-2027.	No evaluadas