

## 46. Punto del voluntariado

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
46.1.	Conseguir un grado de satisfacción del profesorado sobre las sesiones de sensibilización para jóvenes escolarizados/as, de, como mínimo, 7 puntos.	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
46.2.	Mantener actualizada la información en la web municipal y redes sociales y no recibir más de 10 quejas por este motivo.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
46.3.	Atender, como máximo en 48 horas (desde el momento de la recepción), el 100% de las solicitudes que lleguen al Punto solicitando talleres de sensibilización para jóvenes (Programa de Actividades Educativas Complementarias al Currículum).	No vigente	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
46.4.	Realizar, como mínimo, 3 talleres de formación para el voluntariado.	No vigente	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
46.5.	Conseguir un grado de satisfacción mínimo de 8 puntos en los talleres de formación para el voluntariado.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
46.6.	Hacer la primera entrevista a las personas que quieran trabajar como voluntarias en el máximo de una semana desde su petición, como mínimo en el 90% de los casos.	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	90	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
46.7.	Reconocer y agradecer la tarea del voluntariado de la ciudad en un acto festivo el Día Internacional del Voluntariado.	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica