

43. Planificación estratégica y gobierno abierto

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
43.1.	Velar por el mantenimiento de la información en la web actualizada, clara y accesible y no recibir más de 10 quejas y derivarlas todas a los servicios correspondientes.	Implementada	Implementada	No implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.2.	Derivar todas las quejas por información deficiente a la web municipal a los servicios correspondientes.	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.3.	Convocar, como mínimo, dos foros ciudadanos para presentar y debatir propuestas de actuaciones públicas.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.4.	Incrementar un 20% las acciones participativas diferentes a las previstas en el Plan de Acción Municipal 2015-19, para mejorar y ampliar las oportunidades de participación de la ciudadanía.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	22	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
43.5.	Canalizar y referenciar como mínimo 3 acciones y procesos participativos desde la proximidad de las Regidurías de Distrito.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica