

40. Oficina de información y atención a la ciudadanía

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
40.1.	Proporcionar una información rigurosa, suficiente y útil y obtener una valoración mínima de 7 puntos por parte de las personas usuarias.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados por cargas de trabajo.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
40.2.	Ofrecer un espacio de acogida adecuado y obtener una valoración mínima de 7 puntos por parte de las personas usuarias.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados por cargas de trabajo.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
40.3.	Atender de manera satisfactoria las personas usuarias con un grado de satisfacción global mínimo de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados por cargas de trabajo.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
40.4.	Atender las peticiones a demanda en un tiempo medio de espera inferior a 25 minutos.	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados por cargas de trabajo.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
40.5.	Atender las peticiones a través de cita previa en un tiempo medio inferior a 5 minutos.	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados por cargas de trabajo.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas