

38. Limpieza y recogida de residuos

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
38.1.	Conseguir el 95% de frecuencia mínima diaria de recogida de basura (excepto el día de Navidad y Año Nuevo).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	99	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.2.	Recoger la fracción de residuos selectivos en un 95% de los casos, como mínimo, 3 días a la semana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.3.	Realizar la recogida domiciliaria de voluminosos como máximo en 3 días, des de la fecha de solicitud del servicio.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.4.	Recoger muebles y voluminosos de la vía pública como máximo en 2 días, desde la fecha en que son detectados.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.5.	Recoger diariamente 4.000 kg de media de muebles y voluminosos, de lunes a viernes (los datos corresponden a toda la semana).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6.070	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.6.	Retirar diariamente el papel/cartón y la fracción orgánica de los comercios de las principales vías comerciales (excepto festivos), en un 95% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.7.	Obtener una media igual o superior a 5,5 puntos, en las inspecciones de limpieza viaria.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluados	No se ha dispuesto de personal para hacer las inspecciones de limpieza viaria.	0	En el año 2024 se dispondrá de los medios necesarios para hacer estas inspecciones, gracias a la contratación de la empresa Sistemes Mediambientals.	1 de enero de 2024
38.8.	Recoger cada día, como mínimo, las papeleras de las zonas de gran afluencia de peatones, en un 90% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.9.	Retirar los vertidos de los alrededores de los contenedores cada 2 días de media, en el 90% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
38.10.	Limpiar mensualmente los contenedores en el 90% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	

Compromisos de calidad		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
38.11.	Limpiar los solares municipales de media 1 vez al año en el 90% de los casos.	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica						