

37. Museo Torre Balldovina

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
37.1.	Ofrecer, como mínimo, 1 exposición temporal sobre el pasado y presente de la ciudad.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
37.2.	Obtener una valoración de 7 puntos en relación a las exposiciones temporales sobre el pasado y presente de la ciudad.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
37.3.	Realizar, como mínimo, 200 actividades educativas..	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	398	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
37.4.	Obtener una valoración, como mínimo, de 7 puntos en relación a las actividades educativas ofertadas.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
37.5.	Responder el 90% de peticiones de préstamo temporal de piezas, como máximo en 30 días.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
37.6.	Resolver el 90% de las peticiones de préstamo temporal de piezas, como máximo en 60 días.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
37.7.	Atender, como máximo en 15 días, el 90% de las consultas sobre el fondo, orientación en la investigación y/o de información histórica.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	97	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	