

## 36. Mercados municipales

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
36.1.	Atender el 95% de las reparaciones de pequeño mantenimiento en menos de 24h desde el momento en que la deficiencia es detectada.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.2.	Comunicar en menos de 4 horas a las personas responsables del mantenimiento las averías detectadas, en el 95% de casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.3.	Tramitar los expedientes administrativos de concesión de paradas en un tiempo medio de 4 meses desde la entrega de la documentación.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.4.	Gestionar los requerimientos para dar cumplimiento a las ordenanzas y reglamentos de los mercados en un tiempo medio de 24h.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	24	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.5.	Realizar, como mínimo, 4 reuniones de coordinación y seguimiento con las juntas de personas concesionarias.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
36.6.	Limpiar cada 24 horas las zonas comunes de los mercados municipales, excepto domingos y festivos, en un 95% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	95	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	