

35. Medio ambiente e higiene ambiental

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
35.1.	Mejorar la protección del espacio natural, disminuyendo un 10% de los incendios forestales.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Sí. No se han registrado incendios en la zona forestal.	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.2.	Alcanzar un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos en las actividades del Programa de Actividades Educativas Complementarias.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	7,2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.3.	Incrementar más de un 3% las acciones de mejora de la biodiversidad urbana.	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	6	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.4.	Mejorar la tenencia responsable de animales aumentando, como mínimo, el 3% de las adopciones.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	62	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.5.	Dar respuesta en 24 horas al 70%, como mínimo, de las demandas urgentes de control de plagas.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
35.6.	Incrementar más del 5% la recogida de residuos de los puntos verdes del Raval y Can Calvet.	No vigente	No implementada	No evaluada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	Los puntos verdes no tienen las instalaciones ni los medios para hacer la medición de los kilos de residuos recogidos.	No evaluadas	Habría que hacer una revisión del método de evaluación de este compromiso.	2024