

34. Mantenimiento de vía pública

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
34.1.	Pavimentación y mobiliario Iniciar, como mínimo, el 80% de las reparaciones de aceras y calzadas que impliquen riesgo, en menos de 24 horas desde el momento que se notifica la incidencia al servicio.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	98	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
34.2.	Iniciar, como mínimo, el 80% de las reparaciones del mobiliario urbano que impliquen riesgos en menos de 24 horas desde el momento que se notifica la incidencia al servicio.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	92	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
34.3.	Publicar en los medios de comunicación municipal los cortes de calle con una semana de antelación.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.4.	Alumbrado Aportar información sobre el alumbrado público de la ciudad, a los Círculos de Comparación Intermunicipal de la Diputación de Barcelona.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Si	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.5.	Mantener un sistema de control de calidad del alumbrado municipal.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.6.	Alcantarillado Limpiar un 25% de la red de alcantarillado.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	58	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.7.	Limpiar, como mínimo, el 50% de las unidades de imbornales y rejas del alcantarillado.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	67	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.8.	Colocar 60 tapas nuevas de pozos y rejas.	No vigente	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	74	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.9.	Arreglar, como mínimo, 40 metros de tubulares de la red del alcantarillado.	No vigente	No evaluada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	45	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.10.	Atender más de un 85% de las actuaciones de urgencia.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	96	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
34.11.	Accesos mecánicos Garantizar el buen funcionamiento de las escaleras, ascensores y rampas mecánicas en un 90%, mínimo, del horario establecido.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	97	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.12.	Dar respuesta en un tiempo medio de 90 minutos, desde el momento en que son detectadas, a las incidencias ordinarias de los accesos mecánicos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	77	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.13.	Señalización y semáforos Supervisar diariamente las instalaciones semafóricas según los itinerarios establecidos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.14.	Resolver el 60% de las incidencias anuales relacionadas con la señalización vertical y horizontal.	No vigente	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.15.	Dar respuesta, como máximo en 3 días, al 85% de las solicitudes de corte de calle.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	85	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.16.	Dar respuesta, con un máximo de 5 días ,al 15% de solicitudes de cortes de calle.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.17.	Relaciones con compañías de suministros Inspeccionar, como mínimo, una vez a la semana, las obras de las compañías de suministros en la vía pública (agua, luz, gas, telefónica, etc.).	No vigente	Implementada	No evaluada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
34.18.	Aceptar, en más de un 95% de los casos, las obras de reposición del pavimento que las compañías hacen cuando acaban la reparación de sus averías.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas