

### 31. Información digital

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
31.1.	Aumentar el número de seguidores/as en las redes sociales (Twitter, Facebook e Instagram) entre un 5% y un 10%.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
31.2.	Velar por la actualización constante de la información en la web municipal y no obtener más de 10 quejas anuales por este concepto.	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
31.3.	Implementar una nueva capa de software para hacer más accesibles los contenidos de la web.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	
31.4.	Hacer gestiones para posibilitar el nombramiento del/de la responsable de la unidad de accesibilidad.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	