

## 30. Gramepark, SA

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
30.1.	Obtener un grado de satisfacción óptimo en relación a la calidad de los servicios, con un grado de satisfacción medio de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.2.	Ofrecer asesoramiento jurídico en caso de posible pérdida de la vivienda, con un grado de satisfacción mínimo de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.3.	Promover, como mínimo, la firma de 50 contratos entre personas propietarias e inquilinas, dentro del programa Bolsa de Vivienda de Alquiler.	No vigente	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	9	Los propietarios privados que han dejado sus pisos en los últimos años prefieren ofrecer en alquiler sus viviendas en el mercado privado, dado que las ventajas que se les ofrece no son suficientes.	0	Inserir publicidad en los medios de comunicación locales para ofrecer el servicio de alquiler a través de la empresa municipal.	2024	
30.4.	Atender en 15 minutos, como máximo, a las personas usuarias.	No vigente	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.5.	Mejorar la accesibilidad de las instalaciones, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.6.	Ofrecer información clara, profesional y rigurosa a las personas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
30.7.	Dar respuesta a las quejas, sugerencias y/o reclamaciones recibidas mediante el buzón de quejas y sugerencias (física y en línea) de Gramepark, en un término no superior a 15 días.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	13	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	