

29. Grameimpuls, SA. Intermediación laboral

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
29.1.	Ofrecer un servicio de calidad a las empresas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7,5 puntos.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
29.2.	Buscar las personas candidatas que mejor se adecuen a las demandas empresariales y enviar candidaturas al 80% de las peticiones.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	88	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
29.3.	Buscar empresas para hacer prácticas para todo el alumnado que supere los módulos de los certificados de profesionalidad, que no renuncien o las convaliden.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
29.4.	Ofrecer información, como mínimo a 250 empresas, sobre programas útiles para impulsar la su actividad económica.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1.496	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	