

## 26. Grameimpuls, SA. Fomento empresarial

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
26.1.	Atender con visitas personalizadas las personas usuarias y empresas y obtener un grado de satisfacción medio, como mínimo, de 7,5 puntos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.2.	Conceder certificados de viabilidad y/o planes de negocio definitivos, en un término máximo de 15 días, desde la finalización de los planes de las empresas.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.3.	Elaborar planes de empresa y obtener un grado de satisfacción de las personas solicitantes, como mínimo, de 8 puntos de media.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.4.	Atender todas las solicitudes de asesoramiento para la consolidación de proyectos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.5.	Atender todas las solicitudes de capitalización y legalización mediante el punto PAE.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.6.	Responder las peticiones de acceso a los centros, previa entrega del plan de empresa, en un máximo de 10 días.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	2	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
26.7.	Ofrecer un servicio a los centros de empresas con un grado de satisfacción, como mínimo de 7,5 puntos de media.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	