

24. Grameimpuls, SA

Compromisos de calidad		Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
24.1.	Ofrecer servicios con un grado de satisfacción medio por parte de las personas usuarias de 7,5 puntos, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
24.2.	Responder reclamaciones y sugerencias en un máximo de 20 días.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	16	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
24.3.	Mantener informadas las personas usuarias mediante la publicación de 40 noticias anuales, como mínimo, a través de la web y las redes sociales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	200	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
24.4.	Distribuir los boletines informativos, como mínimo, entre 10.000 personas.	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	11.134	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	