

23. Gestión urbanística y vivienda

		Resultados anteriores						Resultados de 2023					
										En caso de incumplimiento			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
23.1.	Resolver de mutuo acuerdo con las personas afectadas el 50% de los expedientes de expropiaciones con derecho al realojamiento.	No vigente	No evaluada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	En 2023 no se han llevado a cabo expedientes de expropiaciones con derecho al realojo.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
23.2.	Colaborar en la tramitación administrativa de 2 Áreas de Conservación y Rehabilitación (ACR).	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
23.3.	Tramitar el cobro, como mínimo, de 300 cuotas de contribución de las que han de pagar las familias afectadas por las Áreas de Conservación y Rehabilitación (ACR).	No vigente	No vigente	No vigente	No evaluada	Implementada	No implementada	No implementada	250	Se han tramitado alrededor de 250 cuotas correspondientes a las liquidaciones provisionales y del 50% del importe. No se han iniciado el cobre todavía de las mensualidades por modificación de convenios suscritos con las comunidades de propietarios.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
23.4.	Tramitar administrativamente los acuerdos presos por los órganos competentes relacionados con el PERI Santa Coloma Vella II, con un objetivo mínimo anual de 5 acuerdos.	No vigente	No vigente	No vigente	No evaluada	Implementada	Implementada	No evaluada	No evaluados	Con motivo de la sentencia judicial del Tribunal Superior de Justicia de Cataluña, el sector ha quedado parado a la espera de si prospera el recurso de casación interpuesto con la misma.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
23.5.	Proporcionar información a las personas afectadas del PERI Santa Coloma Vella II, mediante entrevistas personales y/o reuniones informativas. No recibir más de 5 quejas por falta de información y/o atención.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica