

## 21. Gestión patrimonial

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
21.1.	Atender las consultas de la ciudadanía en un tiempo medio de 15 minutos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
21.2.	Iniciar todos los trámites de resolución de incidencias (reparaciones, intervenciones y desperfectos) de los bienes inmuebles gestionados por el servicio, como máximo en una semana.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
21.3.	Resolver todas las consultas de otros departamentos sobre la titularidad y régimen jurídico de fincas y otras del patrimonio municipal en el término máximo de una semana.	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
21.4.	Ofrecer a las personas usuarias internas y externas un servicio valorado con una puntuación media de 6 puntos, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
21.5.	Emitir los certificados sobre la titularidad y régimen jurídico de las fincas a petición de otros servicios, en el término máximo de 10 días, en todos los casos.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	