

19. Gabinete de alcaldía

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
19.1.	Asegurar el funcionamiento óptimo de la agenda de la alcaldesa y la buena gestión de las reuniones y actos a los cuales ha de asistir, con un número máximo de 12 incidencias atribuidas al Gabinete.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.2.	Mantener actualizada la agenda de la alcaldesa en la web municipal, con un máximo de 12 incidencias anuales atribuidas al Gabinete.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.3.	Atender y responder a todas las personas que se dirigen a la Alcaldía de forma presencial, virtual o vía telefónica, con un trato amable y cordial, con un grado de satisfacción, como mínimo de 7.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.4.	Asegurar el buen funcionamiento de los actos institucionales, con un máximo de 12 quejas de las personas participantes o requerimientos de la dirección.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.5.	Dar respuesta favorable, como mínimo, al 75% de las peticiones de bodas, respetando las fechas solicitadas.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.6.	Ofrecer fechas alternativas favorables de boda, como mínimo, en el 90% de los casos, cuando las fechas solicitadas estén ocupadas y no se puedan reservar.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
19.7.	Responder las preguntas y ruegos realizados por los grupos municipales al Pleno Municipal, como mínimo, en un 80 % de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	