

15. Escola de música

		Resultados anteriores						Resultados de 2023					
										En caso de incumplimiento			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
15.1.	Percepción de las personas usuarias Atender adecuadamente y de manera personalizada a las personas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	Esta pregunta está especificada en la encuesta de satisfacción.	No evaluadas	Añadir un punto en la encuesta de satisfacción para evaluar la percepción de la atención.	Curso 2024-2025
15.2.	Ofrecer un nivel formativo satisfactorio, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.3.	Ofrecer un sistema organizativo de centro adaptado a las necesidades de las personas usuarias, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.4.	Mantener en buen estado las instalaciones del centro para un desarrollo adecuado de las actividades, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.5.	Ofrecer actividades de escuela valoradas óptimamente, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.6.	Conseguir una valoración satisfactoria de las personas usuarias sobre los servicios generales, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 6,5 puntos.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.7.	Mantener actualizada la información del centro a través de la web y las redes sociales, con un grado de satisfacción, como mínimo, de 5 puntos en el 80% de los casos, sobre la cantidad y calidad de la información.	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	No evaluados	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
15.8.	Gestión del centro Recibir menos de 10 quejas al año por información inadecuada o incompleta.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.9.	Conseguir, como mínimo, un 30% del alumnado de larga duración sobre el total.	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	77	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.10	Conseguir, como mínimo, que un 32% del alumnado sea de corta duración.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	30	No evaluados	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022		Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
15.11.	Conseguir que el 10% del alumnado sea de larga duración son también de corta duración sobre el total del alumnado.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	7	No evaluados	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
15.12.	Obtener un 90% de alumnado de proyectos comunitarios sobre el total.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	94	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.13.	Conseguir 90 horas anuales de actividades abiertas a la ciudadanía.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	89	No evaluados	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas
15.14.	Obtener, como media, 5 años de permanencia del alumnado de larga duración.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
15.15.	Ofrecer, como mínimo, clases de 15 instrumentos diferentes.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	15	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica