

14. Educación

Compromisos de calidad		Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
14.1.	Realizar anualmente una campaña informativa sobre el proceso de preinscripción y matrícula para la obtención de una plaza escolar.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
14.2.	Atender el 100% de las familias con cita previa, en un máximo de 3 días.	Implementada	No implementada	Implementada	No implementada	No implementada	No implementada	98	No evaluados	No evaluadas	Se ha puesto a disposición de las familias dos ordenadores en la sala de espera para agilizar los procedimientos de prescripción en periodos de alta demanda.	No evaluadas	
14.3.	Dar soporte a los proyectos educativos de centros, como mínimo, con un 80% de actividades centradas en el conocimiento del entorno y los valores.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
14.4.	Dar respuesta como mínimo al 75% de las solicitudes de cesión de uso social de centros, en un máximo de 10 días.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
14.5.	Dar a conocer la inversión municipal en materia de educación, como mínimo, con 3 sesiones informativas anuales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
14.6.	Derivar a los servicios correspondientes, en un máximo de 48 horas, el 80%, como mínimo, de las notificaciones de incidencias de mantenimiento, limpieza y control de plagas.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
14.7.	Publicar y actualizar la información de los diferentes programas educativos en la web municipal y no recibir más de 6 quejas por información deficiente.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	