

13. Disciplina urbanística, licencias y actividades

		Resultados anteriores						Resultados de 2023					
										En caso de incumplimiento			
	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
13.1.	Mantener, como mínimo, 8 reuniones anuales de coordinación con otros servicios municipales para atender la problemática de la vulnerabilidad social.	No vigente	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	4	Disponibilidad de los equipos transversales. Se ha optado por reuniones entre servicios para abordar la problemática.	0	Combinar ambas acciones: trabajo transversal i reuniones internas entre servicios.	2024
13.2.	Programar inspecciones de todas las actividades de nueva implantación (régimen de intervención de declaración responsable), en un término inferior a 6 meses, desde el momento en que se recibe la comunicación.	No vigente	Implementada	No evaluada	No implementada	No implementada	No evaluada	No evaluada	No evaluados	Se amortizó el inspector de actividades y las inspecciones que se realizan quedan enmarcadas en el régimen de comunicación de inicio de actividad, con aportación de certificado y proyecto técnico.	0	No evaluadas	No evaluadas
13.3.	Resolver el 60% de las solicitudes de prórroga de obras, renuncias, desistimientos y aplazamientos, en un término no superior a 40 días.	No vigente	No implementada	No evaluada	No implementada	Implementada	No implementada	Implementada	60	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
13.4.	Resolver el 60% de las solicitudes de devolución de depósitos sin requerimientos, en un tiempo inferior a 40 días.	No vigente	No implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	57	Estamos supeditados a que el promotor haya repuesto correctamente.	0	No evaluadas	No evaluadas
13.5.	Resolver el 60% de las solicitudes de copias de planos y la consulta de expedientes, en un término no superior a 40 días.	No vigente	No evaluada	No evaluada	No implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	86	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica