

10. Comunicación

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
10.1.	Favorecer la proyección de la ciudad, publicando en los medios de publicación más de 30 entrevistas anuales a los miembros de la Corporación.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	No evaluada	Implementada	No implementada	10	Este compromiso se debe reformular. El término "entrevista", tal cual, es de muy difícil aplicación. Hay que diferenciar entre entrevistas y publicaciones de declaraciones en los medios. Además, se trabajó sólo las entrevistas con la alcaldesa.	No evaluadas	Reformular el compromiso.	2024
10.2.	Fomentar los medios de comunicación audiovisuales del Ayuntamiento, con la realización de un mínimo de 50 vídeos anuales sobre la gestión y actualidad municipal.	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	55	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
10.3.	Mejorar la distribución y recepción del boletín municipal "L'Ajuntament informa" con la creación de buzones y/o puntos de recogida.	No vigente	No implementada	No	Falta de presupuesto para la fabricación de buzones o muebles de exposición.	No evaluadas	No evaluadas	No evaluadas					
10.4.	Envío de notas informativas en los medios de comunicación con un objetivo anual, como mínimo de 20.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	55	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
10.5.	Mantener, como mínimo, 40 ediciones anuales del boletín municipal.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	42	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
10.6.	Editar más de 400 trabajos en la imprenta municipal.	No vigente	No vigente	No vigente	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	600	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica