

9. Compras

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
9.1.	Atender las solicitudes de material de oficina en un tiempo medio de 72 horas.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
9.2.	Atender las solicitudes de mobiliario de oficina, de suministro de vestuario, de material multifunción y de material higiénico, en un tiempo medio de 5 días.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
9.3.	Trasladar todas las comunicaciones de siniestros a las diferentes compañías aseguradoras, en un tiempo máximo de 72 horas, desde el momento en que el servicio tiene conocimiento.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	72	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
9.4.	Atender todas las solicitudes de tarjetas de carburante en un tiempo máximo de 48 horas.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	48	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
9.5.	Ofrecer a las personas usuarias internas y externas un servicio de calidad valorado, como mínimo, en 6 puntos de media.	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica