

7. Centros cívicos y casales

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
7.1.	Confirmar la disponibilidad de espacios en los centros solicitados para usos ciudadanos, en un máximo de 7 días, en un 100% de los casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
7.2.	Atender todas las demandas de asesoramiento y orientación a entidades y grupos no formales por correo electrónico, en un término máximo de 48 h.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	100	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
7.3.	Obtener un grado de satisfacción, como mínimo de 7 puntos, en la atención a las demandas de asesoramiento y orientación a entidades y grupos no formales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	8	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
7.4.	Garantizar la realización de un mínimo de 30 talleres y actividades en los centros cívicos y casales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	40	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
7.5.	Obtener un grado de satisfacción, como mínimo, de 7 puntos en los talleres y actividades organizados en los centros cívicos y casales.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica