

6. Centro de información y recursos para mujeres

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
								En caso de incumplimiento					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
6.1.	Dar respuesta, como mínimo, al 70% de las demandas de atención en un término no superior de 24 horas, en los casos de urgencia.	No vigente	Implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	70	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
6.2.	Dar respuesta, como mínimo, al 70% de las demandas de atención, en un término no superior de 10 días.	No vigente	No implementada	No evaluada	Implementada	Implementada	No evaluada	No implementada	15	El número de profesionales no permite atender las demandas en 10 días. La agenda se hace a 2 meses vista.	No evaluadas	Valorar la incorporación de más profesionales.	No evaluadas
6.3.	Mantener actualizada la información en la web municipal y no recibir más de 10 quejas anuales por este concepto.	No vigente	Implementada	No evaluada	Implementada	No evaluada	No implementada	Implementada	0	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
6.4.	Ofrecer un servicio de atención continuada y de recuperación a las mujeres para dar respuesta a sus procesos y necesidades, con una media, como mínimo, de 4 visitas realizadas por mujer atendida.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
6.5.	Ofrecer un servicio que dé una respuesta intergeneracional en el conjunto de las mujeres de la ciudad. Por este motivo se atenderá, como mínimo, el 20% de mujeres entre 13 y 37 años.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	21	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica