

4. Cementerio

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
4.1.	Realizar los trámites administrativos necesarios para librar la documentación a las personas usuarias, como máximo, 4 meses después de la inhumación.	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
4.2.	Dar respuesta a las quejas en un tiempo máximo de 30 días.	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	40	No evaluados	No evaluadas	Se trabaja para reducir los plazos a 30 días.	sep-24	