

3. Bibliotecas

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
3.1.	Tiempo de servicio Ofrecer un mínimo de 1.700 horas/año de servicio a las cuatro bibliotecas de la red.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	7.092	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.2.	Mantener abiertas al público 4 bibliotecas de manera regular de lunes a sábado, excepto en periodos de vacaciones de verano, Navidad y Semana Santa.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.3.	Mantener abiertas al público 3 bibliotecas en periodos de vacaciones de verano y Navidad, de lunes a viernes.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.4.	Mantener abierta al público 1 biblioteca en Semana Santa, de lunes a viernes.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada	3	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.5.	Fondo bibliográfico Mantener, actualizar y renovar el fondo bibliográfico un mínimo del 3% en toda la red.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.6.	Mantener las suscripciones actualizadas de prensa y revistas, como mínimo de 15 títulos por biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
3.7.	Gestionar de manera regular la actualización de la guía y la colección de autores/as locales y adquirir nuevos títulos publicados.	No vigente	No vigente	No vigente	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	
3.8.	Actividades Programar anualmente un mínimo de 2 clubs de lectura a cada biblioteca.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Sí	No aplica	No aplica	No aplica	
3.9.	Realizar como mínimo 4 actividades infantiles semanales (1 por biblioteca).	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	4	No aplica	No aplica	No aplica	
3.10.	Ofrecer un mínimo de 60 visitas escolares al conjunto de la red de las 4 bibliotecas.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	142	No aplica	No aplica	No aplica	
3.11.	Realizar un mínimo de 300 horas de formación en nuevas tecnologías en toda la red.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	320	No aplica	No aplica	No aplica	

	Compromisos de calidad	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
3.12.	Difusión Ofrecer, como mínimo 1 vez a la semana, información en la web y en las redes sociales sobre las actividades que se organicen y las novedades del fondo documental.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	1	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
3.13.	Difundir el programa de actividades mediante correo electrónico y por cartelería, con 12 envíos anuales, como mínimo.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	12	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica