

1. Archivo

	Compromisos de calidad	Resultados anteriores						Resultados de 2023					
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	Cumplimiento	Indicadores	En caso de incumplimiento			
										Motivos	Quejas recibidas	Mejoras a implementar	Fechas
1.1.	Atender las solicitudes de consulta y préstamo de documentación de uso interno, en un tiempo medio de 20 minutos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.2.	Atender las solicitudes de consulta presenciales de uso externo en un tiempo medio de 20 minutos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	5	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.3.	Atender las solicitudes de consulta en línea de uso interno y externo en un tiempo medio de 72 horas.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	51	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.4.	Ofrecer a las personas usuarias internas y externas un servicio de calidad, con una valoración global media de 6 puntos o superior.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	9	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
1.5.	Obtener una valoración mínima de 6 puntos por parte de los investigadores e investigadoras, en la consulta del fondo documental.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	10	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	