

56. Suport administratiu dels serveis a les persones

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2018	2019	2020	2021	2022
56.1.	Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de l'any 2018.	Implementada	Implementada	No avaluada	No avaluada	No avaluada
56.2.	Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns i no rebre més de 5 queixes per informació deficient.	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada
56.3.	Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps màxim de 15 dies laborables.	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada
56.4.	Convocar com a mínim 1 reunió mensual amb els diferents serveis i departaments de les àrees de les quals depèn, per informar sobre la tramitació d'expedients de contractació i altres expedients administratius.	Implementada	Implementada	No avaluada	Implementada	No avaluada