

55. Suport administratiu als serveis territorials

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2018	2019	2020	2021	2022
55.1.	Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns, i no rebre més de 5 queixes per informació deficient.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
55.2.	Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps mig de 15 dies laborables.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada
55.3.	Lliurar en els terminis previstos els indicadors relatius al PAM, transparència, compte general i cartes de serveis.	No vigent	No vigent	Implementada	No implementada	Implementada
55.4.	Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de 2018, amb un grau de satisfacció com a mínim de 5 punts.	No implementada	No implementada	No vigent	No vigent	No vigent