

53. Serveis d'informació

Resultats

	Accions i compromisos de qualitat	2018	2019	2020	2021	2022
53.1.	Resoldre el 50% de les incidències informàtiques com a màxim en 1 hora.	No implementada	No implementada	No implementada	No implementada	Implementada
53.2.	Resoldre el 80% de les incidències informàtiques en 48 hores com a màxim.	No implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
53.3.	Actualitzar regularment els manuals de les aplicacions informàtiques i elaborar com a mínim 1 nou.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
53.4.	Resoldre com a màxim en 48 h les altes, baixes i modificacions de les persones usuàries per a l'ús de les aplicacions informàtiques.	No implementada	No implementada	Implementada	Implementada	No implementada
53.5.	Garantir la disponibilitat de les bases de dades dels serveis crítics, com a mínim en un 99% del temps d'ús.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
53.6.	Garantir la disponibilitat dels servidors com a mínim en un 90% del temps d'ús.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
53.7.	Restaurar correctament les dades de les còpies de seguretat en el 98% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
53.8.	Oferir material de préstec en condicions òptimes i no superar les 2 incidències mensuals.	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent	No vigent