

47. Recaptació**Resultats**

	Accions i compromisos de qualitat	2018	2019	2020	2021	2022
47.1.	Implementar enquestes de satisfacció a partir de l'any 2018, amb un grau de satisfacció superior a 6 punts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada
47.2.	Atendre la ciutadania de forma presencia en un temps mig d'atenció menor o igual a 8 minuts.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	No avaluada