44. Policia Local

	Accions i compromisos de qualitat	Resultats 2017	2018	2019	2020	2021	2022
44.1.	**Temps de resposta** Respondre el 90% dels requeriment d'actuació urgent, dins el terme municipal, en un temps màxim de 9 minuts (excepte en condicions extremes i imprevisibles).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.2.	Arribar als llocs dels accidents de trànsit amb ferits dins el cas urbà, com a màxim en 9 minuts, en el 90% dels casos.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.3.	Respondre el 90% de les demandes ciutadanes telefònicament, per escrit o per correu electrònic, en un temps màxim de 20 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.4.	**Atencions i derivacions** Atendre el telèfon d'urgències 092, 24 h/365 dies, amb confidencialitat i possibilitat d'accés a altres serveis d'urgència (també es pot accedir a aquest servei mitjançant el telèfon de cobertura europea 112). No rebre més d'1% de queixes per atenció deficient.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.5.	Assistir el 100% de les víctimes de delictes, i especial atenció a dones i menors víctimes de maltractaments a l'àmbit de la llar (violència domèstica i violència de gènere).	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.6.	Derivar els casos que ho requereixin a altres serveis assistencials municipals o d'altres administracions.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.7.	Derivar al Servei de Mediació les infraccions i/o conductes susceptibles de ser resoltes mitjançant una solució amistosa i que requereixen d'un seguiment específic.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.8.	Assistir i assessorar el 100% dels menors residents al municipi, detectats amb tinença o consum de drogues a la via pública.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.9.	Derivar com a mínim el 15% dels casos de menors residents al municipi, detectats amb tinença o consum de drogues a la via pública, al Programa de reparació i conciliació municipal.	Implementada	Implementada	Implementada	No implementada	Implementada	Implementada
44.10.	**Seguretat viària** Realitzar estudis dels punts de la ciutat on es produeixi concentració d'accidents de trànsit amb víctimes, i proposar millores en cas que sigui necessari.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.11.	Retirar de la via pública els vehicles abandonats que representin un risc en un temps màxim de 24 hores.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.12.	Retirar de la via pública el 80% dels vehicles abandonats que no representin risc, en un temps màxim de 30 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.13.	Retirar de la via pública el 100% dels vehicles abandonats que no representin risc, en un temps màxim de 60 dies.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada
44.14.	Admetre totes les peticions rebudes dels centres educatius per participar en el Programa d'educació viària i civisme.	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada	Implementada